

Приложение 8
к приказу Депсоцразвития Югры
от 1 марта 2023 года № 149

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.В. Круглова
2023 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добровольность, вежливость работников организаций						
4.1	Обеспечить повышение добровольности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг; дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации*	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников).	ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального		

		услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)	обслуживания населения»		
--	--	--	----------------------------	--	--

* Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Делсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)